



Cette politique de confidentialité en accord avec le Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 permet de présenter de façon claire et précise aux Utilisateurs quelles données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées lors de la navigation sur le Site Internet <https://cecilemoutte.wixsite.com/formation>

L'organisme de formation Cécile Moutte Foy a à cœur de respecter la vie privée des Utilisateurs. Aussi, j'expose ci-après, les conditions dans lesquelles les données personnelles des Utilisateurs, lors de leur navigation sur le Site internet, sont susceptibles de faire l'objet de Traitements de leurs Données.

1. Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : le service Communication de l'organisme de formation Cécile Moutte Foy représenté par son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données que je collecte, je m'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il m'appartient d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que je traite des Données Personnelles, je prends toutes les mesures raisonnables pour m'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles je les traite.

2. Le moment de la collecte des Données

Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les Données que vous me communiquez ou que je collecte, directement ou indirectement, notamment en :

- Naviguant sur le Site internet ;
- Créant un compte sur le Site internet ;
- Répondant à mes questionnaires ;
- Demandant toutes informations notamment via le formulaire de contact du Site internet ou toutes autres moyens de communications

Lorsque la collecte de Données spécifiques est nécessaire pour le Traitement associé, je signale les champs obligatoires au moyen d'un astérisque.

3. Le détail du traitement des Données

La liste ci-dessous vous permet d'avoir un aperçu des Données que je traite, des finalités de Traitement des Données ainsi que de la base légale dudit Traitement.

La gestion de tous types de demandes et de la relation client

Données collectées :

- Civilité
- Nom,
- Prénom,
- Email,
- Numéro de Téléphone

Ces données vont me permettre:

- D'apporter une réponse personnalisée suite à votre demande ;
- De réaliser des statistiques, des enquêtes de satisfaction ;

Exécution contractuelle

- Consentement de l'Utilisateur
- Intérêt légitime

La gestion de la navigation en ligne

Données collectées :

- Données de connexion
- Données de navigation

Ces données vont me permettre de :

- Veiller au bon fonctionnement de mon Site Internet ;
- Réaliser des statistiques ;
- Procéder à la diffusion de publicités ciblées en ligne sur mon Site Internet et sur d'autres sites (par exemple sur les réseaux sociaux).

Exécution contractuelle

- Consentement de l'Utilisateur
- Intérêt légitime
-

4. La destination des Données

Les Données faisant l'objet d'un Traitement sont destinées à mon utilisation en interne et éventuellement à mes prestataires auxquels je peux faire appel notamment dans le cadre du traitement de commandes, de la gestion des avis clients, des statistiques, de mesures d'audience, etc. (sous-traitants au sens du RGPD).

En outre, les Données pourraient également être transmises à toutes autorités de police, judiciaires ou administratives (dans le cadre d'une obligation légale ou dans notre intérêt légitime).

5. Les Données des mineurs

Le Site internet est accessible à toute personne, majeure ou mineure. Toutefois, le consentement préalable du titulaire de l'autorité parentale est requis pour les mineurs de moins de quinze ans dont les Données feraient l'objet d'un Traitement par mon organisme de formation.

6. La conservation des Données

Vos Données sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été traitées. Certaines durées de conservation répondent à notre intérêt légitime.

Les durées de conservation varient selon que j'ai une relation de nature contractuelle en cours (client actif), que j'ai eu avec vous par le passé une relation contractuelle (client inactif) ou que je n'ai jamais eu avec vous de relation de ce type (prospect). Les données liées à votre navigation sur le Site internet et collectées par les cookies que vous avez autorisés ont une durée de conservation spécifique comme prévue ci-après.

À titre d'exemple : les Données de navigation sont conservées 13 mois maximum.

Un archivage en base intermédiaire est également possible pour des raisons d'ordre administratif, notamment en matière de contentieux, commerciale, civile voire fiscale, dans le cadre du respect d'une obligation légale.

En tout état de cause, lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales, marketing ou liée à mon intérêt légitime ou si l'Utilisateur a fait usage d'un droit de modification ou d'effacement ou d'opposition (sauf cas de conservation aux fins de respect d'une obligation légale), je les anonymise ou les supprime de façon sécurisée.

7. Les modalités d'exercice des droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles (et notamment le RGPD), vous possédez un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos Données. Vous avez également la possibilité de formuler des directives concernant le sort de vos Données après votre décès. Pour exercer ces droits, il suffit d'adresser une demande formelle écrite et complète accompagnée de tout élément permettant votre identification (pièce d'identité, adresse e-mail, etc.) selon les modes de réception suivants :

- **Par courrier** : Cécile Moutte Foy 31Chemin Carraire du Puits 06530 Peymeinade
- **Par e-mail** : cecile.foy77@gmail.com

Les modalités précises relatives à l'exercice de vos droits sont mentionnées dans le RGPD et également sur le site internet de la CNIL.

Avant de répondre à toute demande, je suis susceptible de vérifier votre identité et/ou de vous demander de me fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

A compter de la réception de toute demande écrite et complète, je m'engage à répondre à toute demande dans un délai d'un (1) mois, ce délai pouvant être prorogé de deux mois en cas de demande complexe.

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui me sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs du site internet peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

8. Non-communication des données personnelles

Je m'interdis de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur mes clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission Européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, je

reste libre du choix de mes sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales et des sous-traitants (prestataires de services) de l'organisme de formation Cécile Moutte Foy, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs du site internet, sont principalement les agents de mon service.

9. Sécurité des données

Lors du traitement des Données Personnelles, je prends toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Je m'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à ma connaissance celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs, je ne collecte aucune « données sensibles ».

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site internet n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site internet et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site internet.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Je peux être amenée à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité (notamment pour des raisons de changement législatif ou réglementaire). Il est par conséquent conseillé aux Utilisateurs de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à la présente politique de confidentialité.

11. Cookies et balises (“tags”) internet

Le site internet contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites.

Cependant, nous n'avons pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

11.1. COOKIES

11.1.1 Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de

l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

11.1.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies sur notre site ?

Les cookies permettent de collecter et reconnaître vos préférences de navigation lors d'une visite ultérieure sur mon site, pour que celle-ci soit optimisée et personnalisée au regard de vos préférences. Ils rendent votre interaction avec mon site plus rapide et efficace. Ils peuvent également avoir pour fonction de vous proposer des publicités en rapport avec vos centres d'intérêt.

11.1.3 Les types de cookies et autres traceurs utilisés

Lorsque vous utilisez le site internet, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette pour les besoins de la navigation, l'optimisation et la personnalisation des services qui vous sont proposés. Le site internet ne recueille pas d'informations spécifiques aux utilisateurs.

Voici la liste des différentes catégories de cookies utilisés sur notre site :

- les cookies essentiels ou techniques

Ils sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et ne peuvent pas être désactivés. Ils permettent de retenir le choix des Utilisateurs, de se déplacer et d'utiliser les fonctionnalités de base (par exemple la connexion à l'espace client). Ces cookies ne stockent que des données anonymisées.

- les cookies statistiques

Il s'agit ici de cookies spécialisés dans le recueil d'information. Ils servent à mieux comprendre votre comportement utilisateur à des fins d'analyses, d'amélioration et d'optimisation de la performance du site internet. Les informations collectées par ces cookies ne sont pas à caractère personnel.

- Les cookies publicitaires

Ils ont notamment pour finalité d'identifier les centres d'intérêt des Utilisateurs au travers des produits consultés sur le Site Internet et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui est adressée aux Utilisateurs en dehors du Site Internet ou de répondre à des objectifs déterminés.

- Les cookies réseaux sociaux

Des cookies peuvent également être enregistrés via le Site Internet sur le terminal de l'Utilisateur par les réseaux sociaux lorsqu'il utilise des boutons réseaux (« Facebook », « Pinterest », « Instagram », « Google + » etc.). Pour plus d'informations relatives à ces cookies et à vos Données, nous vous invitons à vous reporter à leur politique de confidentialité accessible sur leurs sites Internet respectifs.

11.1.4 La gestion des cookies

Plusieurs possibilités sont offertes pour gérer les cookies. Tout changement des paramètres que l'Utilisateur entreprend sera susceptible de modifier sa navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies (cookies essentiels/techniques).

L'Utilisateur peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Il peut également configurer son logiciel de

navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Si l'Utilisateur accepte dans son logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement dans son terminal des cookies que le site de l'organisme de formation Cécile Moutte Foy émet, ou s'il supprime ceux qui ont été enregistrés par le site de l'hébergement, il ne pourra plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de mon Site Internet. Tel serait le cas lorsque je ne peux pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par son terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel son terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, je décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de mes services résultant de l'impossibilité pour moi d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que l'Utilisateur aurait refusés ou supprimés.

L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'Utilisateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

- Avec le navigateur Internet Explorer : suivre la procédure en cliquant [ici](#) ;
- Avec le navigateur Mozilla : suivre la procédure en cliquant [ici](#) ;
- Avec le navigateur Chrome : suivre la procédure en cliquant [ici](#) ;
- Avec le navigateur Safari : suivre la procédure en cliquant [ici](#) ;
- Avec le navigateur Opera : suivre la procédure en cliquant [ici](#) .

8.2. Balises (“TAGS”) Internet

Le site internet peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie me permet d'évaluer les réponses des visiteurs face au site internet et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site internet et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du site internet à mon attention, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.